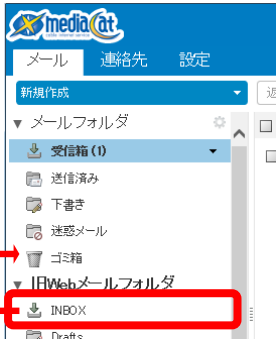
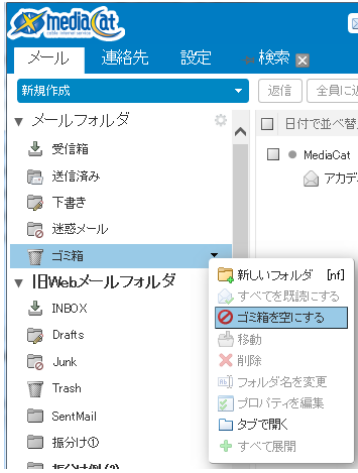


お願い事項

平素はスターキャットのインターネットサービス(MediaCat)をご利用いただきありがとうございます。

MediaCat では、Web メールシステムを刷新しましたが、Web メール移行期間中（2017年6月末まで）に特定の操作を行うと、再度 Web メールにログイン時にエラーが発生することがわかりました。

大変ご迷惑をお掛けしますが、以下の手順で操作を行わないよう、お願い申し上げます。

<p>① [旧 Web メールフォルダ]の[INBOX]をローカルの[ゴミ箱]に移動する。</p>	
<p>② ローカルの[ゴミ箱]を空にする。</p> <p>※①の操作を行っていない場合の、通常の「ゴミ箱を空にする」の操作では問題ありません。</p>	
<p>③ 再度 Web メールにログイン時に表示されるエラーは右の通りです。</p> <p>このエラーが表示された場合は、以下までお問い合わせください。</p>	<div data-bbox="742 1332 1165 1478"> <p>重要</p> <p>アカウント「旧Webメールフォルダ」失敗</p> <p>system failure: Folder sync failed, system failure: Synchronization of folder 'INBOX' failed, system failure: Unable to delete remote folder, DELETE failed: Can't delete INBOX.</p> <p>詳細を非表示 OK</p> </div> <div data-bbox="742 1500 1165 1713"> <p>外部アカウントエラー</p> <p>次の外部アカウントのメール取得に失敗しました:</p> <ul style="list-style-type: none"> 旧Webメールフォルダ(17/3/25 午後 05:21以来失敗) エラー: system failure: Folder sync failed, system failure: Synchronization of folder 'INBOX' failed, system failure: Unable to delete remote folder, DELETE failed: Can't delete INBOX. <p>失敗したアカウントは、問題が解決されるまで更新できません。[OK]をクリックすると、アカウントのプロファイルが表示されます。</p> <p style="text-align:right">OK キャンセル</p> </div>

[旧 Web メールフォルダ]の[INBOX]のメールの削除はできません。必要なメールや設定を移行し、[こちら](#)からパスワード変更をしていただきますと、[旧 Web メールフォルダ]ごと削除できます。

この件に関するお問い合わせ

システム変更に関するお問い合わせ専用窓口

電話番号: フリーコール 0120-224-017

受付時間: 9:00~18:00

[メールフォームからのお問い合わせ](#)