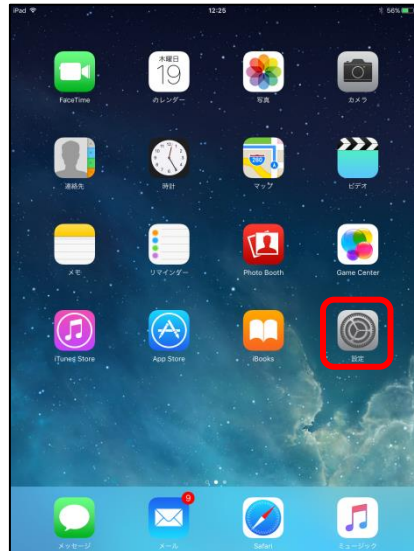


iOS (iPhone・iPad など) の設定変更方法

本手順書では、iOS (iPhone・iPad など) の既存メールアカウントの受信用メールサーバ/
送信用メールサーバの設定変更手順を記載します。

iPhone を使用している場合も同様に設定を確認してください。

1. [設定]をタップしてください。



2. [機内モード]をタップし、機内モードを有効にしてください。

※画面上部に飛行機の記号(✈)が表示されたことを確認してください。

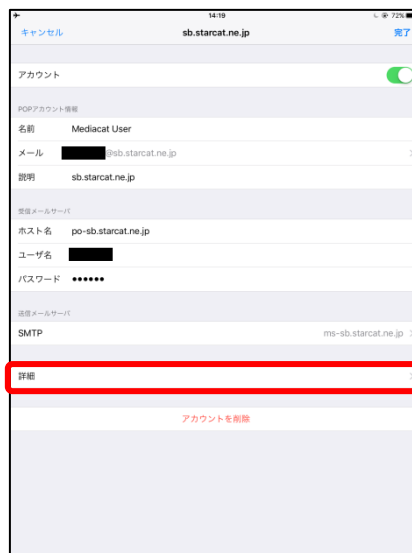


3. メール設定画面を開いてください。

- (1) 画面左の[メール/連絡先/カレンダー]をタップしてください。
- (2) [アカウント]に定義されているスターキャットのアカウントをタップしてください。



(3) [詳細]をタップしてください。

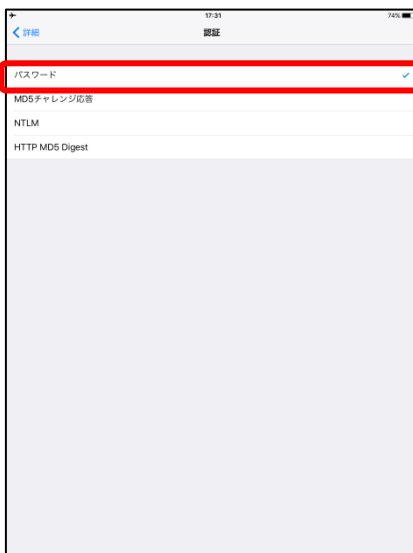


4. 受信用メールサーバ(POP)の設定を変更します。

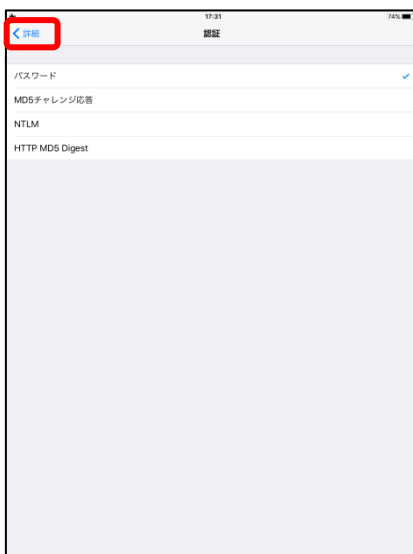
(1) [認証]をタップしてください。



(2) [パスワード]をタップし、有効化(チェック)してください。



(3) [詳細]をタップしてください。



(4) 画面上部の[<]をタップしてください。

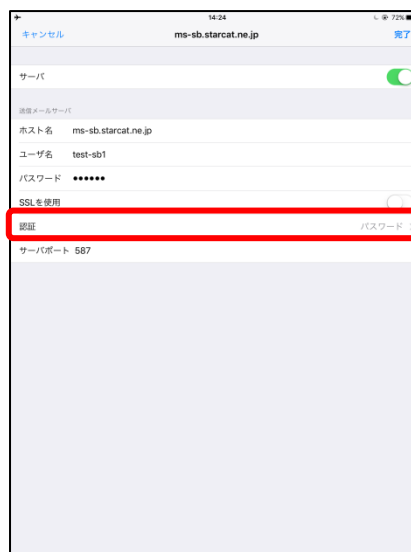


5. 送信用メールサーバ(SMTP)の設定を確認します。

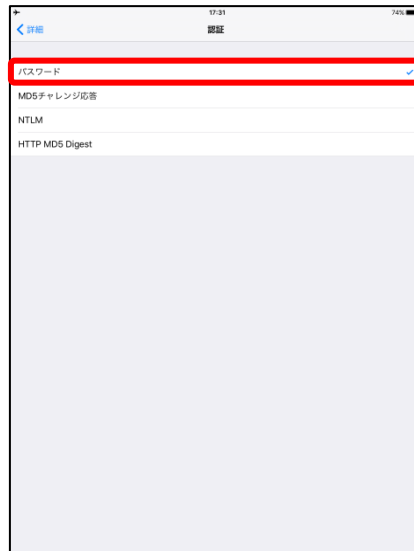
(1) [SMTP]をタップしてください。



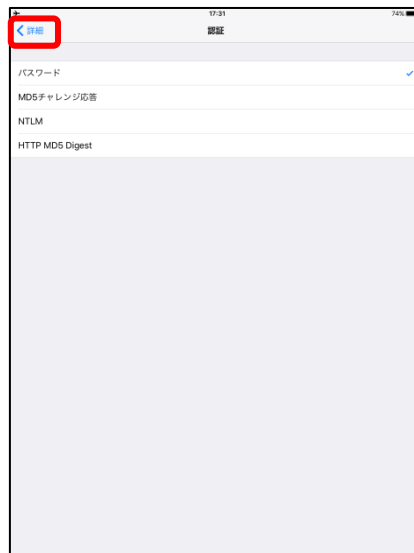
(2) [認証]をタップしてください。



(3) [パスワード]が有効化(チェック)されていることを確認してください。



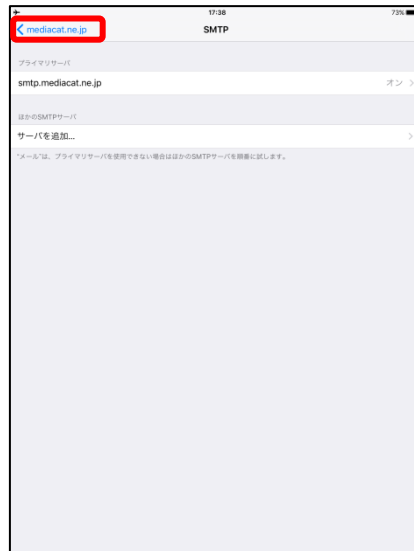
(4) [詳細]をタップしてください。



(5) 画面上部の[完了]をタップしてください。



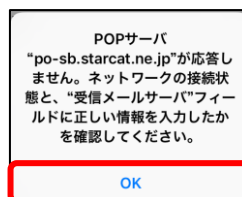
(6) 画面上部の[<]をタップしてください。



(7) 画面上部の[完了]をタップし、設定を完了してください。



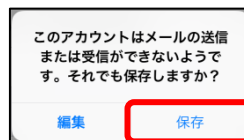
(8) [機内モード]のため、「POPサーバ "*****.ne.jp"が応答しません。～」とのエラーが表示されます。問題ありませんので、[OK]をタップしてください。



- (9) 画面上部の[完了]をタップし、設定を完了してください。

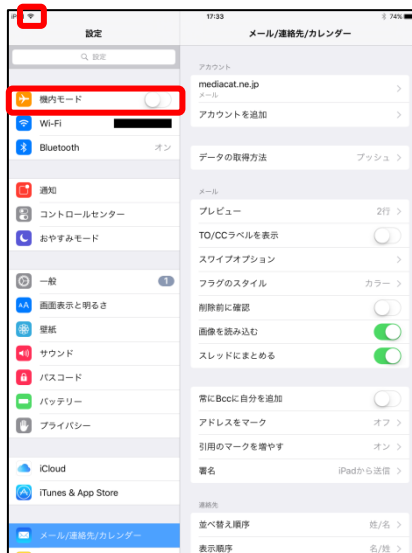


- (10) [機内モード]のため、「このアカウントは～」とのエラーが表示されます。
問題ありませんので、[保存]をタップしてください。



- (11) [機内モード]をタップし、機内モードを解除してください。

※画面上部に Wi-fi の記号(📶)または携帯回線の記号が表示されたことを確認してください。



6. メールが送受信できることを確認してください。

電子メールの設定が正しいかどうか確認のため、自分のメールアドレス宛にメールを送ってみましょう。うまく受信することができたら、正しく設定できたということです。

エラー表示が出た場合は、何らかの入力ミスが考えられますので、もう一度設定をご確認ください。

新システムでは、【SMTP over SSL】 / 【IMAP over SSL】 / 【POP over SSL】 の
暗号化された認証方式が推奨となります。
暗号化された認証方式への変更手順は[こちら](#)をご覧ください。