## 旧 Web メールシステムご利用の方へ

※特定の操作を行うとシステム仕様上のエラーが発生します。詳しくはこちらにて。

1 旧 Web メールシステムでマイフォルダに以下の文字を含むフォルダを作っているか確認してください。



上記の文字をフォルダ名に含む場合、新Webメールシステムのログイン時に、エラー となる可能性がございます。なお文字列の組み合わせに依存するため、上記の文字を 含んでいる場合でもエラーとならないケースもあります。



新Webメールに初回ログイン時に表示されるエラー

2 旧 Web メールの該当のフォルダを削除または名称変更をしてください。

① ノオルタの[一覧]をクリックしてくたさい
------------------------

🖂 WEBメール 🛛 💿 メー	ルー覧 😥 アドレス帳 💱 設定		
受信箱			<u>ログアウト</u>   ヘルプ
フォル (二覧)	メール作成 メール受信 検索	k	🗸 🗸 1 - 10 / 32 Þ 🍽
[]) 受lana	前除 未該 既該 迷惑メールとして報告する メール	をフォルダに移動	F書き ▼ OK
◎ 下書き	□ 差出人 件名	<u>サイズ</u>	△ 日付
(1) 注15次のシール (1) Link		21 KB	17/02/24 5:01 PM
冒こみ箱		3 KB	17/02/23 7:21 PM
📁 マイフォルダ [非表示]		3 KB	17/02/23 7:18 PM
📁 dddd		2 KB	17/02/23 6:50 PM
test (4)		936 バイト	17/02/23 6:45 PM
(つごみ箱		2 KB	17/02/23 5:30 PM
D テスト*テスト		2 KB	17/02/23 5:28 PM
下書き		9 KB	17/02/23 2:26 PM
<ul> <li>送信済み</li> </ul>		17 KB	17/02/17 5:02 PM
		20 KB	17/02/10 5:02 PM
メールボックス使用量		k	🛛 🗹 1 - 10 / 32 Þ 🍽
メールボックスを 0% 使っています。 (100 MB 448 KB) メール BOXの使用量には「下書当や「送 信済みメール」、「ごみ箱」などの名フォル ダの使用量も含まれますのでご注意下さ い。			

② 該当のフォルダの横の□をクリックしてチェックを入れ、[名前を変更]をクリッ

クしてください。							
🖂 WEBメール	≥メール一覧	💮 アドレス帳	₽: 設定				
フォルダ					@media	icat.ne.jp   <u>ログ</u>	<u>アウト   ヘルプ</u>
新規フォルダ							
名前を変更 避発							
フォルダ名					未読メール数	メール数	使用容量
□ <u>党信箱</u> ●					11	12	49 KB
💋 <u>下書き</u>							
( <u>)</u> 送信済みメール ●						8	10,762 KB
Dunk 📁							
) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二) (二					6	7	4,833 KB
🗹 📁 <del>7 71 *7 71</del>							
FIL S							

## ③ フォルダ名を変更して、[OK]ボタンをクリックします。

MEBメール	◎ メール一覧	💮 アドレス帳	₽= 設定		
フォルダ名					Pmediacat.ne.jp   <u>ログアウト</u>   <u>ヘルフ</u>
<mark>テスト*テストのフォルダタタ</mark> テスト	変更します。 親フォルダ: ルート ✔				
OK キャンセル					

## ④ 旧 Web メールシステムからログアウトしてください。

🖂 WEBメール	◎ メール一覧	② アドレス帳	₽ 設定
フォルダ			
新規フォルダ			
名前を変更 削除			

3 旧 Web メールの該当のフォルダ名を変更せずに、一度でも新 Web メールにログイン していた場合

旧 Web メールでフォルダ名を変更した後でも、新 Web メールに再度ログインした時 に、エラーが発生します。

 「キャンセル」ボタンをクリックし、閉じます。
 ※「OK」ボタンをクリックした場合、設定画面に遷移しますが、【メール】タブを クリックし、メール一覧画面を表示します。

Amedia (dt.	⊘ アカウントIBWebメールフォルダがロードされました		test-sal€sa…cat.ne.jp ≁
メール 連絡先 設定			
新規作成	近信   全員に近信   転送   前時   逆惑メールフォルダに移動   ●・ ●・   操作 ・		□ 表示 ▼
▼ メールフォルダ ○ *	日日付て並べ替えて		
<ul> <li>会 受信箱</li> <li>1     <li>※ 送信済み     <li>(2) 下書き</li> </li></li></ul>	このフォルダにメッセージ(はありません。		
記 迷惑メール	外部アカウントエラー		
	☆ 次の外部アカウントのメール取得に失敗しました:		
<ul> <li>株</li> <li>・</li> <li>1+第1、特別</li> </ul>	<ul> <li>旧Webメールフォルダ(17/2/27 午後638以来失数) エラー: system failure: Folder sync failed, system failure: Synchronization of foldor' / 旧Webメールフォルダ / テストテスト' failed, SELEOT failed The specified millbox does not exist</li> </ul>		
▼ 旧Webメールフォルダ 塗 №80×	失敗したアカウントは、問題が解決されるまで更新されません。 [OK]をクリックすると、アカウントのプリファレンスが表示されます。		
🗁 Sent	OK #+>/2/	J	
EB Junk			
Trash			
dddd			
SentMail			
<ul> <li>(4)</li> <li>(4)</li> <li>(4)</li> </ul>			

② 「旧 Web メールフォルダ」を右クリックし、「外部メールを取得」をクリックし

ます。

nedia (at		□ ▼ 検索
メール 連絡分	た 設定	
化成	▼ 返信 全員に返信 転送 削除	迷惑メールフォルダに移動 🛛 🚔 🕶 🖉 🕶 操作 👻
ールフォルダ	🍄 🎒 日付で並べ替え 🗸	
受信箱	▼	1447
送信済み	このフォルタにメッセーンはのの	うません。
「書き		
迷惑メール		
ゴミ箱		
) %		
*		
*買い物		-
ebメールフォ	ルダ	
NBOX	词 新しいフォルダ [nf]	
Sent	▲ オペイ 展開	
Drafts	€ 外部メールを取得	
Junk		
Trash		
ddd		
	*	

③ 「アカウント旧 Web メールフォルダがロードされました。」が表示されます。

<u>Minedia (at</u>		⊘ アカウントIBWebメールフォルダがロードされました	⊠ ▼ 検索	Q	cat.ne.jp 👻
メール 連絡先 設定					U
新規作成	•	返信 全員に返信 転送 削除 迷惑メールフォルダに移動	b 🔮 ▼ 🖉 ▼ 🗍 操作 ▼		🖂 表示 ▼
▼ メールフォルダ	¢	□ 日付で並べ替え <			
▲ 受信箱 ■ 送信済み		このフォルダにメッセージはありません。			
□ 下書き					
178 迷惑メール					
₩ コ×相 ▼ 1月W66メールフォルダ					
🕞 Drafts					
🐻 Junk					
🎬 Trash (6)		3			
🛅 SentMail					
🛅 FZF (1)					
検索	Q.				
タグ	¢				

④ 旧Webメール内のフォルダが新しいフォルダ名で参照ができるようになったこと

	を確認します	す。				
	<u>Minedia (at</u>				□   検索	Qcatne.jp +
	メール 連絡先 設定	Ē				J
	新規作成	-	返信 全員に返信 転送	削除 迷惑メールフォル	ダに移動 📑 🖌 🛷 🔹 操作 👻	🖂 表示 ▼
	▼ メールフォルダ	¢	□ 目付で並べ替え マ	1メッセージ		
	🛓 受信箱		🔲 🔹 Microsoft Outlook	2月21日	メッセーンを衣示するには、てい	メッセーンをクリックしてください。
	🔡 送信済み		🖂 Microsoft Outlook テス	- メッセージ - この電 🏲		
	🗊 下書き	- <b>L</b>				
×	🐻 迷惑メール					
	112箱					
	▼ 旧Webメールフォルダ					
	🛓 INBOX (10)					
	🎲 Drafts					
	🐻 Junk					
	🍸 Trash (6)	=				
	🛅 SentMail	-				
	🛅 テスト (1)	•				
	検索	0				
	タグ	0				

⑤ 新 Web メールシステムで表示される旧メールシステムのフォルダの名称は 以下の通りとなります。

新 Web メールシステム上の	旧 Web メールシステム上の		
旧 Web メールフォルダの名称	メールフォルダの名称		
INBOX 💥	受信箱		
Drafts	ち書イ		
Junk	迷惑メール		
Trash	ゴミ箱		
SentMail	送信済み		

※移行期間中(2017年6月末まで)は新Webメールシステムのゴミ箱に入れ、 ゴミ箱を空にすると仕様上のエラーが発生します。詳しくはこちらにて。